



# Pack Dépannage v8

La solution dédiée aux dépanneurs

Dépanneurs, choisissez un logiciel complet et adapté à votre métier pour la gestion de votre activité commerciale. Réalisez vos O.R. et transférez-les en factures sans aucune ressaisie, gérez vos interventions de dépannage de A à Z et bénéficiez de statistiques complètes pour analyser votre activité.

## Les 5 points Clés

- 1** Enregistrez rapidement vos demandes d'interventions grâce à l'assistant de saisie : type de véhicule à dépanner, type du véhicule d'intervention à envoyer, (camion remorque, plateau), lieu du dépannage, nom de l'utilisateur, type de panne... tout est pris en compte !
- 2** Travaillez sans contraintes. Vous pouvez réaliser une facture de dépannage avec ou sans création de bon d'intervention.
- 3** Définissez différentes grilles de tarifs prenant en compte les spécificités du dépannage (tarifs au km, de jour, de nuit, forfait...)
- 4** Réalisez rapidement vos estimations ou vos O.R. grâce à l'interface avec les principaux logiciels de chiffrage et transférez-les en factures sans aucune ressaisie.
- 5** Transformez vos factures et vos règlements en écritures comptables et, sans aucune ressaisie, transférez-les vers EBP Comptabilité 2007.

## ZOOM sur La gestion des interventions

Le module de dépannage permet de gérer les demandes d'interventions ainsi que les véhicules que vous envoyez.

Lors d'une demande d'intervention vous pouvez renseigner toutes les informations dans le formulaire de saisie prévu à cet effet : client, type de panne, véhicule possédée, lieu où il se trouve....

Vous pouvez ensuite choisir le véhicule d'intervention que vous allez envoyer sur place et déterminer le tarif qui sera appliqué : selon le kilométrage, de jour, de nuit...

Le logiciel vous permet également de prendre en compte les compagnies d'assurance ainsi que les apporteurs d'affaires.

**A** Renseignez avec précision toutes les informations concernant l'intervention

# Fonctions Principales

## Caractéristiques générales

- Look Microsoft Office® 2003 et adaptation aux thèmes Windows XP®
- Menu contextuel et volet de navigation
- Version réseau (optionnelle)

## Sécurité des dossiers

- Dossier protégé par un mot de passe
- Gestion des utilisateurs avec définition de droits
- Archivage des données et visualisation de l'archivage en temps réel

## Dépannage

- Création d'une intervention de dépannage
- Factures de dépannage ou de remorquage avec ou sans bon d'intervention
- Association d'un compagnon à une intervention de dépannage
- Possibilité d'établir différents tarifs de dépannage
- Gestion des véhicules et des clients génériques
- Gestion des véhicules d'interventions
- Statistiques sur les véhicules d'interventions, les opérateurs

## Pièces et main d'œuvre

- Création de groupes de pièces avec possibilité de chaîner des articles
- Création de forfaits : génériques, par marque, par modèle ou par type de véhicule
- Choix du tarif main d'œuvre (Mécanique, Tôlerie, Peinture, Forfaitaire)
- Gestion des temps barémés

## Tarifs et remises

- Affectation d'une grille de remise à un client ou à un fournisseur
- 7 taux et 7 remises de main-d'œuvre paramétrable et 4 taux et 4 remises d'ingrédient
- 6 taux de remise applicables en pied de document (pièce, peinture, ingrédient, mécanique, tôlerie, facture)

## Clients

- Possibilité de soumettre ou non un client à la TVA
- Liste des véhicules associés à un client
- Historique des documents de vente par client

## Véhicules

- Renseignements des informations de la carte grise
- Date de la dernière vidange, intervalle kilométrique entre les vidanges
- Date du contrôle technique, de la contre visite et du prochain contrôle technique
- Avertissement des véhicules dont la vidange et le contrôle technique arrivent à échéance
- Association de plusieurs clients à un même véhicule en indiquant leur fonction (conducteur, propriétaire...)
- Création illimité d'alertes techniques (par dates, par kilométrage...)

## Ateliers

- Type de facturation par atelier
- Association d'un tarif et d'un dépôt

## Ventes

- Création des différents documents de vente : estimation de travaux, devis de réparation, ordre de réparation, facture de réparation...
- Recherche multi-critères par type de documents et personnalisation de la grille de recherche par des couleurs
- Génération d'une échéance
- Saisie du port et du divers TTC en pied de document
- Duplication des factures en avoirs
- Création de facture de garantie

## Règlements

- Lettre de change et de prélèvement
- Saisie des règlements à partir du document de vente

## Achats

- Approvisionnement automatique des articles
- Génération d'une commande à partir d'un O.R.
- Recherche multi-critères par fournisseur, commande, facture, date...
- Suivi des stocks (en commande et à commander)
- Réception partielle ou complète des commandes
- Regroupement des bons de réception
- Inventaires simples et rétroactifs

## Statistiques

- Statistiques et évolution du CA par fiches (pièces et main d'œuvre, clients, véhicules, ateliers, ventes, achats)

## Traitements

- Gestion des écarts de règlement
- Remise en banque avec génération du fichier ETEBAC
- Agenda (RDV client, fournisseur,...) et alertes

## Impressions

- Impression de traites, de relevés de factures, d'échéanciers, d'états comptables...
- Impression des mouvements de stock, des listes clients, des véhicules, des articles...

## Importation - Exportation

- Import des paniers de pièces (Renault, Citroën, Peugeot, Fiat, Lancia, Alfa Roméo, Volkswagen, Audi, Seat, Skoda, Lada) et des temps barémés constructeurs (Renault, Citroën, Peugeot)
- Import des fichiers API, Vulcain 4.5 et 4.02, IDS6 prologue (nous consulter), Vega (nous consulter), Solycar, AssLog et autres (nous consulter)
- Transfert des écritures vers EBP Comptabilité 2007 ou PRO v11

## Interface avec les logiciels de chiffrage et catalogues électroniques constructeurs

- AUTOPASS, XCAT2, CROMAUTO 2, ATELIO, ATELION, MOTELIO, MOTORCRAFT, ETAL Interfacio
- Interface DIALOGYS (Renault), LASER (Peugeot / Citroën), AUTOSSIMO (Autodistribution)

### Configurations Minimales Requises

Processeur : Intel Pentium III ou équivalent

Mémoire : 256 Mo de RAM

Ecran : résolution minimum 1024x768 (24 bits)

Imprimante : Jet d'encre ou Laser supportée par Windows®

Système d'exploitation : Windows® 2000/XP\*

Windows® 2000 et XP sont des logiciels Microsoft® dont vous devez faire l'acquisition préalablement à l'installation du logiciel.

\* Services Pack Windows 2000 SP4, Windows XP Home SP2 et Windows XP Pro SP2.